

Toegankelijkheidsonderzoek Rotterdam Maritime Capital (www.rotterdammaritimecapital.com) op WCAG 2.1

Organisatie:

Gemeente Rotterdam

Website:

Rotterdam Maritime Capital (www.rotterdammaritimecapital.com)

Datum:

21 augustus 2024

Versie:

2.0

Firm Ground, 21 augustus 2024

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting	4
2 Inleiding.....	6
2.1 Opdrachtomschrijving	6
2.2 Wijzigingsblad	7
2.3 Uitleg iconen.....	7
3 Het onderzoek	8
3.1 Methode	8
3.2 Steekproef	8
3.3 Gebruikte systemen	10
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	10
4 Bevindingen per succescriterium.....	11
4.1 WCAG 2.1.....	11
Principe 1: Waarneembaar	11
Principe 2: Bedienbaar	24
Principe 3: Begrijpelijk	34
Principe 4: Robuust	38
5 Overige adviezen en opmerkingen.....	41
6 Screenshots	43
7 Organisatie	44
7.1 Over Firm Ground	44

1 Managementsamenvatting

Principe (aantal bevindingen)	 Fout gevonden	 Geen fout gevonden	 Niet van toepassing
<u>Waarneembaar (20)</u>	10	5	5
<u>Bedienbaar (17)</u>	9	5	3
<u>Begrijpelijk (10)</u>	3	7	0
<u>Robuust (3)</u>	2	1	0

In bovenstaande tabel staat een overzicht van het aantal succescriteria waarop getest is en bij hoeveel succescriteria een of meerdere toegankelijkheidsproblemen staan. Natuurlijk is het doel om het aantal fouten te verminderen en digitale informatie en diensten toegankelijke te maken voor iedereen. Ook voor mensen met een functiebeperking.

De tabel geeft geen informatie over hoe toegankelijk een website of app is, maar wel over op hoeveel richtlijnen verbeterpunten opgepakt moeten worden. Een website die aan 1 succescriterium niet voldoet is niet per se toegankelijker voor verschillende mensen met een functiebeperking dan een website waarbij 12 op succescriteria fouten zijn aangetroffen. Een theoretisch voorbeeld: een website voldoet aan 1 succescriterium niet: namelijk het contrast is niet goed. Er wordt zwarte tekst op een zwarte achtergrond aangeboden. De website kan nu goed toegankelijk zijn voor mensen die blind zijn en een screenreader gebruiken om de tekst te laten voorlezen of in braille weer te geven. Voor de meeste mensen is de website echter onbruikbaar. Ondanks dat er maar 1 fout is aangetroffen. Een ander voorbeeld. Het kan zijn dat op een pagina een toegankelijkheidsprobleem wordt aangetroffen. Er staat bijvoorbeeld geen uitgeschreven tekst bij een ontoegankelijke infographic. Op een andere website wordt ook een afwijking op een succescriterium aangetroffen: de site is helemaal niet met het toetsenbord, en daarmee verschillende hulpapparatuur te bedienen.

Je kan dus niet zomaar stellen dat websites waarbij een afwijking op een website wordt

aangeboden even toegankelijk zijn. Het ene probleem staat toegankelijkheid voor groepen gebruikers op de hele site in de weg, het andere probleem beperkt zich tot een pagina. Dit kan echter voor verschillende mensen nog steeds een probleem zijn, als ze juist die informatie nodig hebben.

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Rotterdam Maritime Capital. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Bij de hercontrole op 16-8-2024 zijn er veel issues opgelost. Echter zijn er nog enige aandachtspunten waarvan de voornaamste zijn: - Op sommige pagina's in de website zijn strong en em elementen niet semantisch correct gebruikt en zijn koppen niet opgemaakt als kop. - Een aantal interactieve elementen zijn niet goed toegankelijk voor bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord. Elementen zijn bijvoorbeeld niet bedienbaar, de focus op de elementen is niet zichtbaar. - De onderzochte PDF op de website is niet toegankelijk gemaakt.

Er zijn 27 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4. Bij elke bevinding noemen wij de waarschijnlijke verantwoordelijke (Content, Vormgeving, Techniek, Derde Partij, Nader te bepalen).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwaliteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Rotterdam Maritime Capital is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtschrijving

Opdrachtgever:

Gemeente Rotterdam

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

22 maart 2023 tot 19 april 2023

Website:

Rotterdam Maritime Capital (www.rotterdammaritimecapital.com)

Scope:

Binnen de scope van het onderzoek vallen:

- Alle pagina's op www.rotterdammaritimecapital.com

Uitgesloten van scope:

Buiten de scope van het onderzoek vallen:

- Gedeeltes van de website waarvoor bezoekers moeten inloggen.
- Subwebsite(s) waarbij de HTML en/of het systeem anders is dan van de onderzochte website.
- Alle externe systemen en websites waar via de onderzochte website met een link naar wordt verwezen.

Grootte van steekproef:

16 pagina's

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparaatuur.

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
2.0	21 augustus 2024	Yulia Valencia	Heronderzoek
1.0	19 april 2023	Yulia Valencia	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

2.3 Uitleg iconen



Geen fout gevonden

Er is *geen* content of element gevonden dat zou worden afgekeurd onder het succescriterium.



Fout gevonden

Er is *wel* content of een element gevonden dat wordt afgekeurd onder het succescriterium.



Niet van toepassing

De content of het element waar het succescriterium over gaat komt niet voor in de onderzochte website, app of het document.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

404	https://www.rotterdammaritimecapital.com/nl/bestaatniet
Home	https://www.rotterdammaritimecapital.com/nl
Toolkit	https://www.rotterdammaritimecapital.com/nl/toolkit
Factsheet PDF	https://storage.rotterdammaritimecapital.com/storage/2022/04/13124033/Factsheet Maritime Business Services 2022 Rotterdam Maritime Capital of Europe.pdf
Offshore	https://www.rotterdammaritimecapital.com/nl/ecosysteem/offshore
Updates	https://www.rotterdammaritimecapital.com/nl/insights
Kaart	https://www.rotterdammaritimecapital.com/map
Zoekresultaat	https://www.rotterdammaritimecapital.com/nl/zoek?s=duurzaam
Over ons	https://www.rotterdammaritimecapital.com/nl/over-ons
Agenda	https://www.rotterdammaritimecapital.com/nl/events
Evenement	https://www.rotterdammaritimecapital.com/nl/event/world-maritime-rescue-congress-2023
Contact	https://www.rotterdammaritimecapital.com/nl/contact
Energy transition (EN)	https://www.rotterdammaritimecapital.com/challenge/energy-transition
Toegankelijkheid	https://www.rotterdammaritimecapital.com/nl/toegankelijkheidsverklaring
Nieuwsbericht	https://www.rotterdammaritimecapital.com/nl/insight/young-maritime-board-roept-op-te-investeren-in-young-professionals
Start-up and scale-up (EN)	https://www.rotterdammaritimecapital.com/startup-and-scaleup-opportunities

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 10, Chrome 121, NVDA 2023.3.3
- Windows 10, Mozilla Firefox 122, NVDA 2023.3.3

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.1

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.1 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Succescriterium	Resultaat
<u>1.1.1: Niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorend en (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (voor af opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.3.1: Info en relaties</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.4: Weergavestand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.5: Identificeer het doel van de input</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.1: Gebruik van kleur</u>	 Fout(en) gevonden

Succescriterium	Resultaat
<u>1.4.2: Geluidsbediening</u>	 Niet van toepassing
<u>1.4.3: Contrast (minimum)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.4: Herschalen van tekst</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.10: Reflow</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.12: Tekstafstand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.13: Content bij hover of focus</u>	 Fout(en) gevonden

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content



Resultaat: fout(en) gevonden

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

- Bevinding nummer 80:

Op de pagina staat een afbeelding met een alternatieve tekst die gelijk is aan de titel van het artikel ('Young Maritime Board roept op te investeren in Young Professionals'). De alt-tekst beschrijft daardoor de afbeelding niet.

Bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware krijgen nu twee keer hetzelfde voorgelezen, en weten niet wat op de afbeelding te zien is.

Zorg voor een korte tekst die beschrijft wat op de afbeelding te zien is of maak de afbeelding illustratief door het alt attribuut leeg te laten.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Nieuwsbericht](#)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)



Resultaat: niet van toepassing

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)



Resultaat: geen fout gevonden

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)



Resultaat: niet van toepassing

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)



Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)



Resultaat: niet van toepassing

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties



Resultaat: fout(en) gevonden

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- Bevinding nummer 56:

De PDF is niet gecodeerd (van tags voorzien). Hierdoor kan het bestand niet door hulpsoftware geïnterpreteerd worden. Ook kan bijvoorbeeld niet worden bepaald wat koppen zijn, wat de alternatieve tekst van afbeeldingen is en wat de leesvolgorde is.

Omdat tags ontbreken, kan de PDF niet volledig onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: Factsheet PDF

- Bevinding nummer 81:

Op meerdere plekken op de pagina is onjuist gebruik gemaakt van het strong-element. Het gaat om alle vetgedrukte teksten in het artikel, zoals 'Alle hens aan dek!' en 'Oproep aan Rotterdam Maritime Board'.

Het strong-element en em-element zijn bedoeld om nadruk te geven aan een of enkele woorden, niet voor puur opmaak.

Gebruik in plaats van `<strong>` en `<em>` het bold- en italic-element of CSS-styling om deze teksten anders vorm te geven.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: Nieuwsbericht

- Bevinding nummer 82:

Op de pagina staan een aantal kopteksten die niet als koptekst zijn gecodeerd. Het gaat om de teksten 'Alle hens aan dek!' en 'Oproep aan Rotterdam Maritime Board'.

Codeer deze teksten als kopelement, bijvoorbeeld H2 of H3, afhankelijk van de hiërarchische structuur.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: Nieuwsbericht

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde



Resultaat: fout(en) gevonden

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen



Resultaat: geen fout gevonden

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand



Resultaat: geen fout gevonden

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input



Resultaat: fout(en) gevonden

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur



Resultaat: fout(en) gevonden

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening



Resultaat: niet van toepassing

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

- Bevinding nummer 57:

In de PDF wordt in het kader 'WHY DOING BUSINESS IN THE WIDER ROTTERDAM REGION?' gebruik gemaakt van witte tekst op een groene achtergrond. De contrastwaarde is 3,1:1.

Verhoog het contrast naar minimaal 4,5:1.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: Factsheet PDF

- Bevinding nummer 58:

In de PDF worden bovenaan de eerste pagina een aantal getallen met daaronder tekst getoond op een transparant-groene achtergrond. Op sommige plekken is het contrast van de witte tekst in combinatie met deze achtergrond te laag (rond de 3,8:1).

Zorg dat het contrast overal minimaal 4,5:1 is.

Dit geldt alleen voor de ondertekst. De getallen vallen onder 'grote tekst' (minimaal 18 pt) voldoen daarom een lagere contrasteis van 3,0:1.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: Factsheet PDF

- Bevinding nummer 92:

Wanneer een van de filteropties wordt geselecteerd, bijvoorbeeld 'Maritime Business Services', verschijnt bovenaan de tekst 'Industries'. Deze kleurencombinatie (HEX #C5DAEE en #345DAC) heeft een contrastwaarde van 4,4:1.

Verhoog het contrast naar minimaal 4,5:1.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: Kaart

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst



Resultaat: geen fout gevonden

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst



Resultaat: fout(en) gevonden

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

- Bevinding nummer 59:

Onder 'A springboard to success' staat een afbeelding van tekst. Slechtzienden kunnen deze tekst niet aanpassen om de leesbaarheid te verhogen.

Plaats de tekst op de afbeelding daarom als HTML-tekst op de pagina.

Deze afbeelding komt ook voor op de homepagina, waar het geheel wél als HTML is gecodeerd. Dezelfde code kan ook gebruikt worden voor de pagina 'Shaping the Future'.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Start-up and scale-up \(EN\)](#)

Succescriterium 1.4.10: Reflow



Resultaat: fout(en) gevonden

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Bevinding nummer 105:

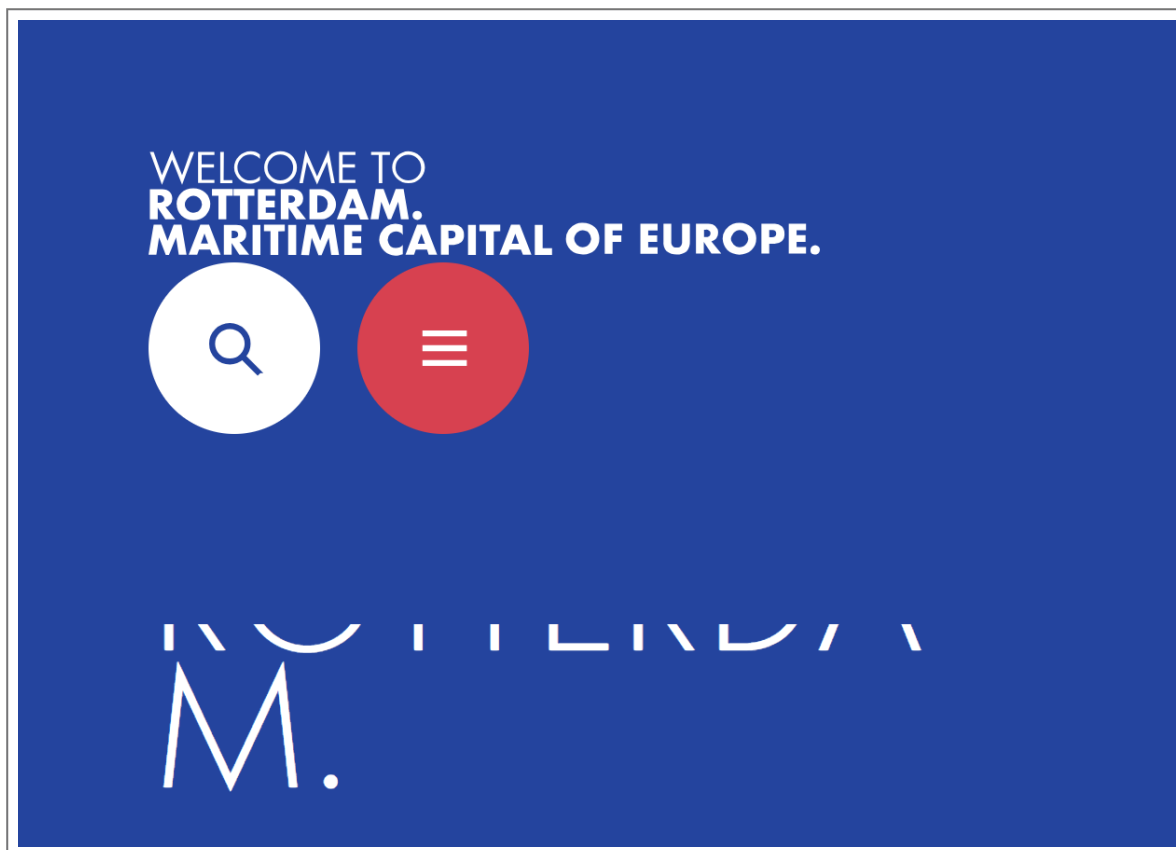
Wanneer de pagina in een schermresolutie van 1280x1024px in combinatie met inzoomen tot 400% wordt bekeken, valt de zoek-knop deels over het logo, waardoor deze niet meer goed leesbaar is.

Zorg dat informatie niet wegvalt wanneer het scherm in een ingezoomde weergave wordt bekeken.

Een zelfde probleem komt voor wanneer het hamburgermenu geopend is. Het logo wordt dan bedekt door de knop 'Bekijk de toolkit', waardoor het logo niet meer zichtbaar is.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Home](#)



de zoek-knop valt deels over het logo

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Bevinding nummer 20:

Onderaan de pagina staat een aantal blauwgrijze logo's. De contrastwaarde van deze logo's is 1,9:1 in combinatie met de lichte achtergrond. De logo's zijn daardoor moeilijk waarneembaar voor personen met een visuele beperking.

Logo's vallen onder een uitzondering. Echter, omdat hier niet de originele kleur van de logo's is gebruikt maar de kleur is aangepast, moet de kleurcombinatie wel voldoen aan de toegankelijkheidseisen.

Zorg dat de gebruikte kleurencombinatie een contrastwaarde geeft van minimaal 3,0:1.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: [Home](#)

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand



Resultaat: geen fout gevonden

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus



Resultaat: fout(en) gevonden

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Bevinding nummer 93:

Wanneer een bezoeker over de menu-items met de muis over de locatie-pins/getallen op de kaart hoovert, of over de zoom in/out knop, verschijnt er aanvullende content. De bezoeker kan deze content niet weghalen zonder de muis te bewegen of de focus met het toetsenbord te verplaatsen.

Zorg dat de content verborgen kan worden zonder de muis te bewegen, bijvoorbeeld middels de Escape toets.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: Kaart

Principe 2: Bedienbaar

Succescriterium	Resultaat
<u>2.1.1: Toetsenbord</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.1.2: Geen toetsenbordval</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.2.1: Timing aanpasbaar</u>	 Niet van toepassing
<u>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.1: Blokken omzeilen</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.2: Paginatitel</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.3: Focus volgorde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.4: Linkdoel (in context)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.5: Meerdere manieren</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.6: Koppen en labels</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.7: Focus zichtbaar</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.5.1: Aanwijzergebaren</u>	 Niet van toepassing
<u>2.5.2: Aanwijzerannulering</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.3: Label in naam</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.5.4: Bewegingsactivering</u>	 Niet van toepassing

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord



Resultaat: fout(en) gevonden

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- Bevinding nummer 28:

Naast de kop 'Actueel' staat de link 'Lees meer'. Bezoekers die met het toetsenbord navigeren, bijvoorbeeld met de tabtoets, kunnen deze link niet gebruiken. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen bereikbaar en bedienbaar zijn met het toetsenbord.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: Home

- Bevinding nummer 102:

Wanneer het scherm van een bedrijf wordt getoond, bijvoorbeeld 'Marsh Nederland', verschijnt op de kaart een informatie container met een sluit-knop (x). De knop is niet bedienbaar met het toetsenbord.

Zorg dat de knop bedienbaar is met het toetsenbord. Maak daarvoor bijvoorbeeld gebruik van een HTML `<button>`.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: Kaart

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval



Resultaat: geen fout gevonden

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen



Resultaat: fout(en) gevonden

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Bevinding nummer 30:

Onder de kop 'Video' staat een videospeler van YouTube. Deze videospeler maakt gebruik van bediening door enkele tekentoetsen, bijvoorbeeld f voor fullscreen.

Deze functionaliteit is iets wat bezoekers die afhankelijk zijn van spraaksoftware in de weg kan staan. Zij zijn afhankelijk van die korte commando's om met

spraaksoftware hun computer te bedienen.

Los dit op door de embedcode van de YouTube video aan te passen zodat de bediening met tekentoetsen uit staat. De eigenschap die toegevoegd moet worden aan de embedcode is 'disablekb=1'. Met deze aanpassing zorg je ervoor dat je voldoet aan dit succescriterium.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: Toolkit

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar



Resultaat: niet van toepassing

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen



Resultaat: geen fout gevonden

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen



Resultaat: fout(en) gevonden

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel



Resultaat: fout(en) gevonden

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

- Bevinding nummer 55:

De PDF heeft geen documenttitel in de eigenschappen.

Zorg voor een titel die de inhoud van het document beschrijft, en dat de titel van het document (en niet de bestandsnaam) wordt getoond.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Factsheet PDF](#)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde



Resultaat: fout(en) gevonden

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Bevinding nummer 108:

Wanneer de pagina in een schermresolutie van 1280x1024px in combinatie met inzoomen tot 400% wordt bekeken, verschijnen vanaf 110% een hamburgermenuknop. In de menu wordt focus automatisch in de sub-menu's geplaatst, maar het sub-menu achter 'Ecosysteem' blijft in beeld staan terwijl andere menu's focus hebben.

Dit is verwarrend voor ziende toetsenbordgebruikers.

Zorg ervoor dat het sub-menu niet in beeld blijft staan terwijl andere elementen focus hebben.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Home](#)

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)



Resultaat: fout(en) gevonden

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Bevinding nummer 26:

Onder de kop 'Over ons' staat de link 'Lees meer'. Uit de linktekst alleen kan niet worden opgemaakt wat het linkdoel van de link is.

Zorg dat linkteksten duidelijk beschrijven waar de link naartoe gaat, bijvoorbeeld door de tekst aan te vullen met de titel van de pagina waarnaar gelinkt wordt. Als visueel duidelijk is waar de link bij hoort hoeft deze aanvullende tekst niet visueel zichtbaar te zijn.

Dit geldt ook voor de link 'Lees meer' naast 'Actueel'.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Home](#)

- Bevinding nummer 60:

Onder 'A springboard to success' is een afbeelding als link gebruikt. Doordat een linktekst mist, kan het linkdoel niet worden bepaald.

Zorg dat een link altijd een linktekst heeft, bijvoorbeeld via het tekstalternatief van de afbeelding.

In dit geval is het echter beter om de afbeelding op een alternatieve wijze te coderen, zoals aangegeven bij succescriterium 1.4.5.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Start-up and scale-up \(EN\)](#)

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren



Resultaat: fout(en) gevonden

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

- Bevinding nummer 103:

De pagina/map is alleen bereikbaar via de homepage, of via andere pagina's waarop een link staat. De pagina is niet vindbaar via de zoekfunctie.

Zorg dat elke pagina op minimaal twee manieren te vinden is.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: Kaart

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels



Resultaat: geen fout gevonden

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar



Resultaat: fout(en) gevonden

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Bevinding nummer 6:

Wanneer de pagina in een schermresolutie van 1280x1024px in combinatie met inzoomen tot 400% wordt bekeken, verschijnen vanaf 110% een hamburgermenuknop. Bovenaan de pagina staat dan de knop 'Open zoeken'. Wanneer deze toetsenbordfocus ontvangt, is dit niet zichtbaar.

Bezoekers met een visuele beperking kunnen hierdoor moeite hebben met het waarnemen van de focus.

Voeg een focusrand toe rondom de knop.

Ditzelfde probleem komt voor op pagina

<https://www.rotterdammaritimecapital.com/nl/insights> op het select-element 'Onderwerpen' en het input-element 'Showcases'.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Home](#)

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren



Resultaat: niet van toepassing

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering



Resultaat: geen fout gevonden

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam



Resultaat: fout(en) gevonden

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Bevinding nummer 61:

Onder 'A springboard to success' is een afbeelding als link gebruikt. Zoals aangegeven bij succescriterium 2.4.4 ontbreekt voor hulpsoftware een linktekst/tekstalternatief. Hierdoor komt de visuele tekst niet voor in de toegankelijke naam van de link.

Bezoekers die afhankelijk zijn van spraaksoftware kunnen deze link daarom moeilijk of niet bedienen.

In dit geval is het echter beter om de afbeelding op een alternatieve wijze te coderen, zoals aangegeven bij succescriterium 1.4.5.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Start-up and scale-up \(EN\)](#)

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering



Resultaat: niet van toepassing

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om

onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Principe 3: Begrijpelijk

Succescriterium	Resultaat
<u>3.1.1: Taal van de pagina</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.1.2: Taal van onderdelen</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.2.1: Bij focus</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.2: Bij input</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.3: Consistente navigatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.4: Consistente identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.1: Fout identificatie</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.3.2: Labels of instructies</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.3.3: Foutsuggestie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina



Resultaat: geen fout gevonden

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen



Resultaat: fout(en) gevonden

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Bevinding nummer 19:

Naast 'Over ons' staat een afbeelding met de Engelstalige alt-tekst: "SS Rotterdam with NL flag in Rotterdam Maritime Capital of Europe" Doordat de taal van de pagina Nederlands is, wordt de alternatieve tekst in het Nederlands voorgelezen.

Dit kan onduidelijk kan zijn voor bezoekers die voorleessoftware gebruiken.

De beste oplossing is de afbeelding naar het Nederlands te vertalen.

Dit geldt ook voor de afbeelding 'Metro map knowledge network Rotterdam' op pagina <https://www.rotterdammaritimecapital.com/nl/toolkit> .

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Home](#)

- Bevinding nummer 79:

De pagina is volledig Nederlandstalig, maar op de pagina is de koptekst 'Further reading' gebruikt. Dit is verwarrend.

Vertaal deze koptekst daarom naar het Nederlands.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: Offshore
- Bevinding nummer 52:

Op de pagina staat Engelstalige informatie over het Congres. Hiervoor moet in de code een taalwisseling aangegeven worden. Dit kan door de omliggende html-code een lang="en" mee te geven.

Beter is het om de tekst naar het Nederlands te vertalen.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: Evenement

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus



Resultaat: geen fout gevonden

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Succescriterium 3.2.2: Bij input



Resultaat: geen fout gevonden

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie



Resultaat: geen fout gevonden

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie



Resultaat: geen fout gevonden

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie



Resultaat: fout(en) gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies



Resultaat: fout(en) gevonden

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Bevinding nummer 113:

In het formulier wordt bij de verplichte velden een * wordt getoond. Nergens binnen het formulier staat vermeld dat dit betekent dat dit veld verplicht is. Plaats een melding bovenaan, binnen het formulier, bijvoorbeeld: 'Velden met een sterretje (*) zijn verplicht'.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: Contact

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie



Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)



Resultaat: geen fout gevonden

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

Principe 4: Robuust

Succescriterium	Resultaat
<u>4.1.1: Parsen</u>	 Geen fout gevonden
<u>4.1.2: Naam, rol, waarde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>4.1.3: Statusberichten</u>	 Fout(en) gevonden

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen



Resultaat: geen fout gevonden

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde



Resultaat: fout(en) gevonden

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Bevinding nummer 91:

De kaart staat binnen een iframe. Op het `<iframe>` element ontbreekt het title-attribuut.

Bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware weten nu niet wat er in het iframe getoond wordt.

Plaats het title-attribuut op dit iframe met een goede omschrijving van de

inhoud van het iframe.

Let op: de iframe heeft ook een title-element met de tekst 'Rotterdam. Maritime Capital of Europe'. Dit beschrijft de inhoud niet voldoende. Pas de tekst aan naar een goede omschrijving van de inhoud van het frame, idealiter is dit gelijk aan de tekst die wordt meegegeven in het title-attriboot.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: Kaart

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten



Resultaat: fout(en) gevonden

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Bevinding nummer 100:

Wanneer de pagina geladen wordt, verschijnt een laad-animatie met teksten als 'Loading data' en 'Clustering'. Deze teksten worden niet voorgelezen door hulpsoftware.

Bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware missen nu de status van het laden. Vooral bij een trage verbinding is dit relevante informatie.

Maak gebruik van live regions om deze informatie door te geven aan hulpsoftware.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: Kaart

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 4 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. In de footer en de balk onder de footer staan linklijsten. Deze zijn in de code niet gecodeerd als lijsten.

Voor de navigatie van bezoekers die gebruik maken van hulpsoftware is het prettig als deze in de code als lijst zijn gecodeerd. Ze horen dan bijvoorbeeld uit hoeveel links de lijst bestaat, en kunnen van lijst naar lijst navigeren.

- Op pagina: [Home](#)
- Zie ook succescriterium 1.3.1

2. Op de pagina staat het toegankelijkheidslabel. Dit is een afbeelding van tekst en is daardoor niet of moeilijk leesbaar door personen met een visuele beperking. Zij kunnen de tekst niet aanpassen aan hun behoeften om de leesbaarheid te verhogen.

Omdat er wordt gelinkt naar een toegankelijke versie, hoeft deze afbeelding niet toegankelijk te worden gemaakt. Wel is het advies om de informatie uit het label als platte tekst op de pagina te plaatsen, zodat er ook op de huidige pagina een toegankelijk alternatief is.

- Op pagina: [Toegankelijkheid](#)
- Zie ook succescriterium 1.4.5

3. In Firefox is gebruik gemaakt van een standaard focus rand (zwart). In combinatie met de donkerblauwe achtergrond is deze niet altijd goed waarneembaar. Op de donkerste blauwe kleur (HEX #24449E) heeft deze een te lage contrastwaarde van 2,4:1.

Bezoekers met een visuele beperking kunnen hierdoor moeite hebben met het waarnemen van de focus.

Standaard browser focusranden vallen onder een uitzondering. Toch is het goed om te zorgen voor een duidelijke, aaneengesloten focusrand met een minimale contrastwaarde van 3,0:1.

- Op pagina: [Home](#)
- Zie ook succescriterium 1.4.11

4. Bovenaan de pagina staat het select-element 'Onderwerpen'. Het dropdown-element geeft aan dat content opengeklapt kan worden, maar de lichtblauwe achtergrond maakt duidelijk dat het om een keuzelijst gaat.

Omdat de lichtblauwe achtergrond (HEX #F2F9FD) een contrastwaarde heeft van 1,1:1 met de witte achtergrond, kan het element niet door alle bezoekers als keuzelijst herkend worden.

Verhoog daarom het contrast naar minimaal 3,0:1, of maak gebruik van een omlijning met voldoende contrast.

- Op pagina: [Updates](#)
- Zie ook succescriterium 1.4.11

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

7 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Gemeente Rotterdam uitgevoerd door Firm Ground.

7.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwiteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.